Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций

и общественных объединений, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Саратовской области (Саратовстат) в IV квартале 2021 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики в IV квартале 2021 года поступило 69 обращений граждан.

1. Количество поступивших обращений граждан по месяцам:

1 месяц квартала – 22 (32%);

2 месяц квартала – 36 (52%);

3 месяц квартала – 11 (16%).

2. Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 9 (13%);

предложения – 2 (3%);

жалобы – 36 (52%);

запросы стат. информации – 22 (32%).

Из них поступивших: повторно – 0; многократно – 0.

3. Каналы поступления обращений:

3.1. по источнику поступления:

от Высших органов государственной власти – 0 (0%);

от ФОИВ, в том числе ТО ФОИВ – 0 (0%);

от органов государственной власти Саратовской области – 0 (0%);

от иных организаций – 0;

от граждан – 69 (100%).

3.2. по типу доставки:

почтой России – 3 (4%);

официальный электронный адрес – 11 (16%);

официальный сайт – 16 (23%);

другим способом – 39 (57%).

4. Количество поступивших обращений граждан по территориальному признаку: г. Саратов – 60 (87%); Саратовская область – 9 (13%).

5. Количество рассмотренных обращений граждан – 69, в том числе 1 обращение, поступившее в III квартале 2021 года. Коллективных обращений в IV квартале 2021 года не поступало.

6. Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в IV квартале 2021 года (отчетный период) – 1.

7. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений – 69, из них:

письменных – 12 (17%);

в форме электронного вида документа – 57 (83%).

7.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«разъяснено» – 42 (61%);

«не поддержано» – 0;

«поддержано», в том числе «меры приняты»– 10 (15%);

«предоставлена государственная услуга» – 17 (25%).

7.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – 69 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков – 0; продлено – 0.

7.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата – 69 (100%);

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата – 0.

8. Основная тематика обращений в IV квартале 2021 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Официальная статистическая информация – 17 (25%);

Запросы архивных данных – 1 (1%);

Официальная статистическая методология – 6 (9%);

Иное – 45 (65%).

9. В ходе рассмотрения обращений граждан не установлены обращения на действие либо бездействие должностных лиц Саратовстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.